



COMUTI 30/09/2014

Bilan et évolution des services

- Sites WEB
- Authentification
- Mail
- Sécurité: Rappels

Questions/Discussion

- Espaces disques /data et /sps
- Owncloud
- Wifi
- Site support et Comuti

Questions/Discussion

Sites Web (1/3)

Généralisation du mode HTTPS

- HTTPS : navigation plus **sécurisée**
- Meilleure crédibilité de nos sites
- A entraîné d'importantes restructurations internes avec arrêts de services (fin août pour en limiter l'impact)
- HTTPS effectif pour tous les sites WordPress, SPIP
- Infrastructure prête pour les autres
- Mises au points à prévoir dans certains cas (PmWiki, ...)

Sites Web (2/3)

Sites Web Adaptables aux différentes tailles d'écran ("Responsive")

- Sites traditionnels inutilisables sur mobiles et tablettes (taille d'écran).
- **SPIP**: les kit Cnrs pas (encore ?) adaptables (fin 2014?)
- Il existe depuis peu des thèmes SPIP 'adaptables'.
- **WordPress**: TwentyXXX "fully responsive" a partir de TwentyTwelve
- Au LAL, la plupart des sites WP sont en TwentyTen ou TwentyEleven et ne sont pas adaptables
- Quelques sites utilisent un thème adaptable:
 - supportsi, professeurs, pass2i
- Pour **tester vos sites**: responsinator, flyscreen, ...

Support de l'équipe Web:

- Choisir et adapter un nouveau thème 'responsive'
- Aider a la migration de votre site.

Sites Web (3/3)

Proposition de règles d'hébergement des sites qui ne sont PAS en .lal.in2p3.fr:

- Hébergement sur les plateformes LAL: Monsite.lal.in2p3.fr
- Achat d'un nom de domaine (géré par le SI ?) auprès d'un prestataire externe : www.Monsite.fr
- **Les responsables du site gèrent le nom externe et le lien avec le site au LAL**
- Exemple: Passeport pour les 2 Infinis:
 - référence externe: www.passeport2i.fr/
 - hébergement LAL: <https://pass2i.lal.in2p3.fr/>

Souhait du SI :

- Réduire le nombre de prestataire externe pour une gestion plus cohérente des noms de domaines et des prestations associées.

Authentification (1/2)

But: Unifier l'authentification des services

- En utilisant les comptes Windows (Active Directory)
- Déjà pour certains services: gestion de tickets, Owncloud, sites Web
- A venir : la messagerie

En pratique (c'est simple!!)

- Utiliser son login et mot de passe « Windows » pour lire et envoyer des mails
- Quel que soit l'environnement de travail (Windows, Mac, linux) **nécessitera une action (rapide!) de TOUS le jour J ...**
- Mettre son mot de passe Windows (qui peut être le même que l'actuel) dans son outil de messagerie

Authentification (2/2)

J'ai un compte Windows moi ??

- Normalement oui... même si vous ne le savez pas!
- Site support pour vérifier que vous avez un compte Windows
- Site support pour savoir comment changer votre mot de passe Windows (éventuellement)
- C'est le compte utilisé pour mettre un ticket !
(<https://helpdesk.lal.in2p3.fr>)

A faire quel que soit l'outil de messagerie utilisé:

- Thunderbird, mail, webmail, horde, outlook, pine (!!), ...

Le 9 octobre

Mail

Rappel: adresses mail valides :

- Exemple: Eric De La Planche
 - delaplan@lal.in2p3.fr ; delaplanche@lal.in2p3.fr ;
eric.delaplanche@lal.in2p3.fr

Correction bug accès à la liste tous@lal.in2p3.fr:

- Service du personnel → groupe → annuaire web + « liste »
tous@lal

Filtrage anti-spam : amélioration à l'étude

- Mise à jour de l'anti-spam et nouvelles règles
- Gestion différente de la quarantaine
- A minima: reset de la quarantaine

Sécurité: Rappels

Phishing (hammeçonage) en masse à l'IN2P3...

- Plusieurs comptes piratées au LAL → envoi de spam en masse
- Le LAL mis en quarantaine (temporairement) par certains sites!
- Vigilance (cf site support: comportement « avisé »)

Arrêt des machines XP

- Potentiellement un pb majeur de sécurité !!
- Machines anciennes avec des logiciels « précieux »: urgence à envisager le remplacement de ces machines → travail sur les logiciels!!
- **A ce jour il reste toujours trop de machines XP !!**
- Solutions préconisées: passage en W8 (si 4G de mémoire) , W7 (si 2G de mémoire), changement de machine, passage sous linux, *réseau séparé*

Chiffrement de toutes les machines: obligation du CNRS...

Questions / Discussion (Web, authentification, Mail, sécurité)

Espaces disque /data et /sps

En production depuis 2 ans

2 baies disques : ZZZ tera octets servis par plusieurs machines pour le LAL et la grille.

- Bonnes performances...mais plusieurs incidents, toujours liés à un arrêt électrique (programmé ou pas) !
- 5 jours d'indisponibilité des espaces LAL
- Réorganisation des disques → remise en service espaces LAL
- Plus de 3 semaines d'indisponibilité pour la grille...
- Court terme: urgence: amélioration du support
- Moyen terme: réflexion pour transférer les espaces LAL vers un système plus fiable...

Owncloud

En production depuis le 15/06/2014

Principales fonctionnalités préconisées au LAL:

- Le partage de fichiers avec des utilisateurs LAL ou non LAL via le web, sans installation de client
- Le partage de fichiers avec des utilisateurs LAL via le partage de dossiers avec installation du client
- Différence avec Dropbox: Possibilité d'uploader des fichiers pour les extérieurs

60 utilisateurs, retours positifs.

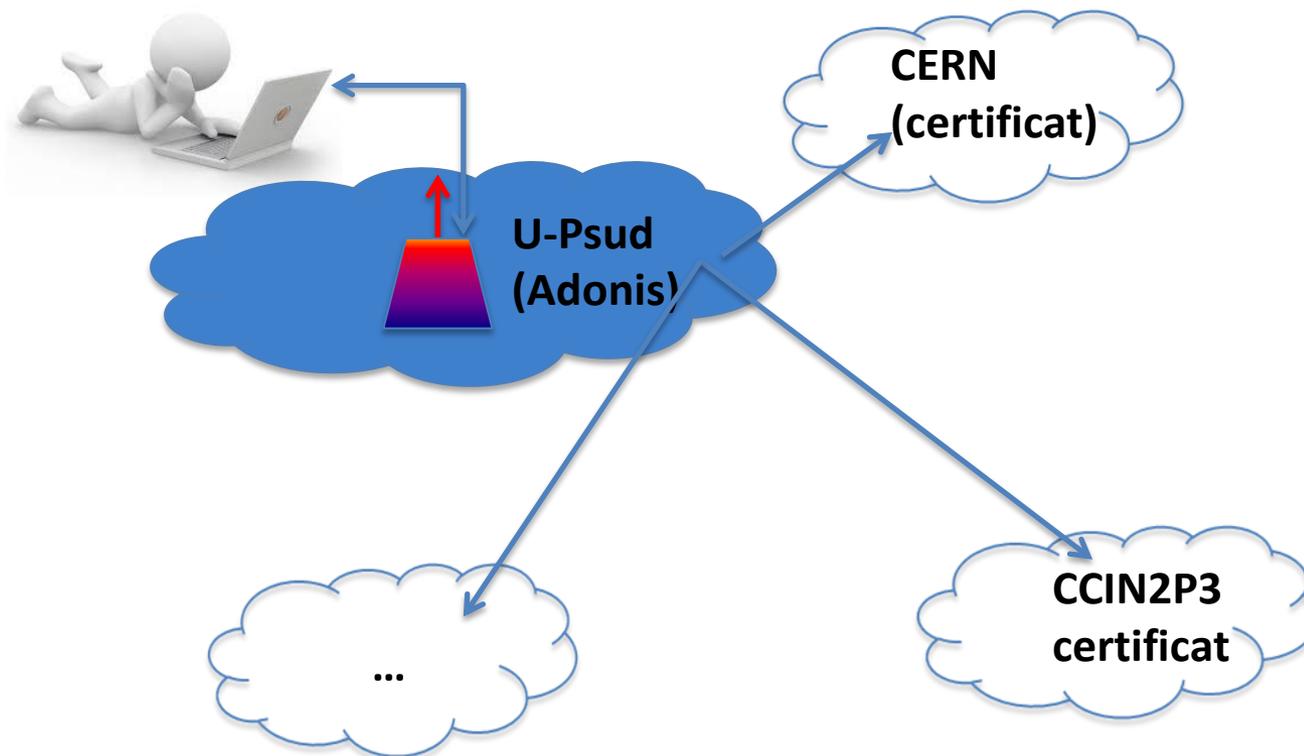
Notes:

Fonctionnalité d'agenda partagé en cours de tests

Solution DSI pour le CNRS: octobre 2014 puis ouverture à tous en 2015...

Wifi (1/2)

Eduroam (très...) schématiquement



Wifi (2/2)

Eduroam en production au LAL

- Couverture de l'espace public (amphi + salle bleue + cafeteria)
- Pour un agent du LAL au moins 2 modes d'authentification possibles :
 - **via le compte U-Psud (login/mdp Adonis)**
 - **via le CCIN2P3 (certificat CNRS d'un labo IN2P3)**
- > 200 connexions simultanées LHCB week, résolution de problèmes:
 - Authentification via un certificat
 - Performance et bande passante → doublement des bornes amphi
- Extension à toutes les salles de réunion/visio (y compris bat. 208 et 209)

LALpublic ou LALPublic ...ou Eduroam?

- Visiteurs dans le réseau public actuel via Eduroam ou portail LALPublic, bornes gérées par la DI
- Lalpublic géré par le LAL ...tend à disparaître

Site support: toutes les infos eduroam et portail LAL

Sites support et COMUTI

Site support : <http://support.lal.in2p3.fr/>

- Objectif: Publication de toutes les informations dont vous avez besoin (techniques , de bonnes pratiques, contact, ...)
- Nouveautés: Eduroam, publication Web, utilisation de W8, COMUTI, etc...
- Merci pour vos retours... ne pas hésiter!

Site WP pour le COMUTI:

- Laurent Duflot administrateur
- Trucs et astuces pour installation Linux
- Lien sur le site support vers ce site

COMUTI

Questions / Discussion

(Date prochain COMUTI : A Préciser)