



# COMUTI 30/01/2015

---

## Bilan et évolution des services

- Authentification et comptes
- Spam
- Serveurs disques
- Réseau Wifi
- Imprimantes
- Sécurité
- Suivi des actions Comuti 30/09/2014
- Divers

## Evolution Comuti ?

# Authentification et comptes

---

## Unifier l'authentification des services

- En utilisant les comptes Windows (Active Directory)
- Déjà pour certains services: gestion de tickets, Owncloud, sites Web
- Messagerie : fait le 9 octobre 2014... sans problème!
- Prochain service : les serveurs web

En cours: travail d'unification des 2 mondes (groupes et users identiques) + développement d'une appli de gestion des comptes

- Ouverture de comptes : charte CNRS : prochain CL
- Fermeture de comptes: à la date d'expiration (mails de rappel 2 mois avant)
- Départ d'un agent permanent : date d'expiration du compte 3 mois plus tard

# Spams

## Filtrage anti-spam : amélioration effective ?

- Mise à jour de l'anti-spam → augmentation du nombre de spams
- Gestion différente de la quarantaine (rejet direct de certains mails)
- Blocage de l'envoi de spams
- Reste des spams...toujours!!
- ***Et vous quel est votre ressenti ?***
- Vigilance sur le phishing

## Rappel: adresses mail valides :

- Exemple: Eric De La Planche
  - [delaplan@lal.in2p3.fr](mailto:delaplan@lal.in2p3.fr)
  - [delaplanche@lal.in2p3.fr](mailto:delaplanche@lal.in2p3.fr)
  - [eric.delaplanche@lal.in2p3.fr](mailto:eric.delaplanche@lal.in2p3.fr)

# Serveurs disques

## **HP : En production depuis 6 ans :**

- /data au départ puis /sps
- Bonnes performances...mais plusieurs incidents, toujours liés à un arrêt électrique (programmé ou pas) !
- 5 jours d'indisponibilité des espaces LAL et plus de 3 semaines d'indisponibilité pour la grille...
- Achat nouvelle machine DELL: 200 TB utiles

## **NetApp en production depuis 3,5 ans :**

- Tous les espaces réseaux critiques
- Très bonne fiabilité, Coût maintenance
- Migration faite en décembre vers une nouvelle machine garantie+ maintenance 3 ans
- Espace disques 90 → 140 TB utiles

# Réseau Wifi

## Eduroam en production au LAL

- Couverture de l'espace public et de toutes les salles de réunion/visio
  - Bâtiment 200 : auditorium, salle bleue, 32, 101, 129, 139, 141, 166
  - Bâtiment 208 : salle 100
  - Bâtiment 209 : Pb sur une borne, en attente de la DI
- En 2015 on continue à remplacer les bornes et à propager Eduroam
- Rappel : Pour un agent du LAL au moins 2 modes d'authentification possibles :
  - **via le CCIN2P3 (certificat CNRS d'un labo IN2P3): recommandé !**
  - **via le compte U-Psud (login/mdp Adonis)**

**Site support** : toutes les infos eduroam et portail LAL:

<http://support.lal.in2p3.fr/pour-demarrer/le-reseau/wifi-eduroam/>

# Imprimantes

## **Nouvelles imprimantes Sharp depuis septembre 2013**

- Bilan financier Konica versus Sharp (et diminution du nombre des imprimantes) :Dejan
- Bilan SAV (SI)
  - Des problèmes récurrents avec le SAV
  - Plusieurs jours d'indisponibilité pour certaines machines
  - Approvisionnement en toner s'améliore...lentement!

## **Renouvellement contrat des « anciennes » Konica**

- Quels critères ?
  - Qualité (robustesse, nombre de copies supportées, qualité du rendu,...)
  - SAV (comment/peut-on le mesurer à l'avance?)
  - Coûts
  - Nombre d'imprimantes

# Sécurité

## Défiguration de site Webs:

- Utilise des failles de sécurité connues
- Attention aux anciens espaces web (script PHP,...) : plusieurs sites du labo → restrictions sur les droits dans certains espaces Web du LAL.

## « Phishing » (hameçonnage)

- Un compte piraté au LAL → envoi de spam en masse -> Mise en quarantaine (temporairement) par certains sites institutionnels !
- Vigilance (cf <http://support.lal.in2p3.fr/2013/05/12/attention-au-phishing/>)

## Arrêt des machines XP

- Potentiellement un pb majeur de sécurité !!
- Machines anciennes avec des logiciels « précieux » : urgence à envisager le remplacement de ces machines → travail sur les logiciels !!
- **A ce jour il reste 40 machines XP, on progresse!**

## Et toujours (vols de machines au labo...)

- Chiffrement de toutes les machines : obligation du CNRS...
- Sauvegardes des postes de travail (<http://support.lal.in2p3.fr/protection-des-postes/sauvegarde/>)

# Suivi des actions comuti

## 30/09/14

---

**Owncloud** (synchronisation d'espace disque, partage facile de fichiers avec des utilisateurs LAL ou non LAL) : <https://owncloud.lal.in2p3.fr>

- Fonctionnalité d'agenda partagé en production
- Démo

**Imprimantes :**

- Dates à jour + actualisation doc/Mac

**Mathematica :**

**Spam (cf slide 4):**

**Ticket SI :**

- Suivi plus rigoureux (délai et « vieux » tickets)
- Votre avis ?

**Système de batch:**

- Toujours pas démarré...faute de ressources mais sur la liste !

# Divers

---

## **FTP, VFTP:**

- On recense ce qui est encore utilisé
- Arrêt du service dans les prochains jours (uniquement lx2 aujourd'hui)
- Remplacé par Owncloud: plus riche fonctionnellement
- Aide à une éventuelle « migration »

## **Mouvement personnels au SI**

- Départ Philippe Minola → Chritiane Eder pour la partie administrative et Thomas Roulet pour le reste
- Embauche prévue (NOEMI) d'un IE exploitation infructueuse
- Départs Noemi : Laurent Garnier et Sébastien Binet

# Sites support et COMUTI

---

**Site support :** <http://support.lal.in2p3.fr/>

- Objectif : Publication de toutes les informations dont vous avez besoin (techniques , de bonnes pratiques, contact, ...)
- Merci pour vos retours... ne pas hésiter !

**Evolution du COMUTI ?**

## Questions / Discussion

*(Date prochain COMUTI : lundi 13/04 à 10h)*