



COMUTI 1/03/2017

Bilan et évolution des services

- **Migration messagerie sur zimbra (CC)**
- **Imprimantes/copieurs LAL**
- **Poste de travail**
- **Sécurité**
- **Divers**

Messagerie ZIMBRA (1/5)

Fonctionnalités de Zimbra:

- **Messagerie compatible avec les clients standards (Thunderbird, mail, pine, ...) et via une interface Web**
- **Messagerie instantanée (chat) via un logiciel (à installer)**
- **Gestion du carnet d'adresse (compatible avec tous vos supports)**
- **Gestion puissante des filtres, réponse automatique, agendas, ...**
- **Partage (calendrier, carnet d'adresse, documents, ...)**
- **Gestion de ressources (salles, voitures, ...)**
- **Disponibles depuis une tablette, un smartphone avec une interface adaptée et confortable**

Interface WEB pour profiter de toutes les fonctionnalités

Messagerie ZIMBRA(2/5)

Support:

- Engagement du CC en terme de service
- Conservation des adresses en @lal.in2p3.fr (et @in2p3.fr)
- Le CC délègue au SI la gestion des comptes
- On garde (et on en profite pour mettre à jour!) tous les alias
- Quotas de 5G à 20G (*pour l'instant*): mais gestion par le SI de l'espace total attribué au LAL.

En profiter pour faire du ménage...

Messagerie ZIMBRA (3/5)

Migration :

On ne prévoit aucune perte de mail...on est sympa 😊!!

Opérations de recopie/synchronisation : peuvent être lourdes

→ D'abord faire du ménage, du ménage... du ménage quoi !!!

Bilan actuel: ~500 boites (non expirées et actives) avec:

- **20G <= 12 boites (INBOX+ autres boites) < 36G : total de 308G**
- **10G < 25 boites (INBOX + autres boites) < 20G : total de 327G**
- **5G < 64 boites (INBOX + autres boites) <= 10G : total de 412G**
- **~ 400 boites (INBOX + autres) qui sont < 5G : total de 653G**

Messagerie ZIMBRA (4/5)

Migration :

- **Vider **vraiment** sa poubelle! (on ne la migrera pas)**
- **Ne plus utiliser « marquer à détruire » mais détruire pour de bon!**
- **Le mail est parfois utilisé comme une « sauvegarde » (ex: SENT / envoyés, ...)**
- **Les filtres ne seront pas migrés: les refaire sous Zimbra**
- **Plus de quarantaine ... mais un folder SPAM (qui compte dans les quotas!!)**
- **Consignes générales à venir sur le site support**

Messagerie ZIMBRA (5/5)

Migration

- **Par groupe et service**
 - Car risque de « bloquer » sur certaines boites (beaucoup de mails et/ou de sous boites + config spéciales)
 - On ne veut pas écrouler la plateforme du CC...
 - Le SI va contacter chaque groupe et utilisateur (selon les spécificités des boites)
- **Possibilité de garder la plateforme du LAL le temps nécessaire (juste pour récupérer des mails si besoin)**
- **WEBMAIL** sinon reconfiguration nécessaire du client:
 - Des idées sur l'accompagnement nécessaire ?
- **Planning:**
 - On vise une demie journée d'indisponibilité maximum
 - Migration totale étalée sur deux mois (juin au plus tard)

Les imprimantes

- Actuellement des KONICAS et des SHARP
- Changement de toutes (presque!) les imprimantes pour du TOSHIBA (via l'UGAP)
- Réception en cours mais
 - Pas toutes les finitions installées
 - Pas toutes réceptionnées
 - Pour l'instant en cours de configuration
 - Dès que toutes les imprimantes sont reçues avec les finitions : une semaine pour les mettre en service (elles vont remplacer les autres)
- **Concrètement Le jour J on bascule: pas les 2 imprimantes en //**
 - Windows: réinstaller, le poste va récupérer le driver automatiquement
 - Linux: rien à faire si vous n'avez pas cups-browsed qui tourne
 - Mac: désinstaller, récupérer les drivers et réinstaller
 - Doc site support à venir

Poste de travail

Déploiement de W 10 :

- Pas de problème particulier (c'est bien mieux que W8!)
- Eduroam via le CCIN2P3 (certificat) (bloquant!): ne fonctionne pas, le CC n'a pas de solution à ce jour.
- Rappel: Limiter absolument W7 pour des applications qui ne supportent pas W8 et plus

Arrêt de Windows XP: on y est presque!!

Mac:

- possibilité d'utiliser sur le MAC son compte LAL

Sécurité

- **Chiffrement des postes: Obligation CNRS**
- **Connexion réseau de poste de travail personnel : Sur le portail UCOPIA ou le réseau LALPublic uniquement (éventuellement en filaire)!!!**
- **Attention aux spams...pas évident : le meilleur anti-virus est votre cerveau!!!**
- **Quelques problèmes récents sur des sites web (pas un virus donc pas détecté!):**
 - Le poste envoie des spams à la terre entière!
 - Le LAL peut se retrouver blacklisté...
 - Nécessite parfois la réinstallation du poste
- **Blocage des périphériques USB sur wincenter2: raisons de sécurité → on ne voit plus les disques locaux de sa machine...**
- **Attention à ne PAS utiliser d'adresse IP sans se renseigner avant!!**
- **Penser à faire régulièrement des sauvegardes de vos disques locaux :**
 - **Travailler avec les dossiers réseau « hors connexion »**
 - **Travailler sur des espaces réseaux**
 - **Utiliser la sauvegarde windows**

Divers (1/2)

Sites web:

- **WP: Confidentialité des fichiers attachés (aux documents)**
- **Travail en cours pour passer le site institutionnel LAL sous WP**

Certificats:

- **Ne pas confirmer la demande via webmail (roundcube)**
- **Plusieurs certificats de sites LAL expirés → messages de sécurité: en cours de renouvellement**

Outils visioconf:

- **Rénavisio, Rendezvous, Mycom, Vidyo, ...ça bouge très vite!!**
- **Amélioration du service Rénavisio, même si toujours pas évident avec un poste de travail Linux (sauf Rendez-vous)**
- **Pages du site support à revoir sur ce sujet...**

Divers (2/2)

Serveurs linux:

- **Python sur les serveurs interactifs:**
 - version de base très ancienne → Réinstallation sur tous les serveurs
 - <https://support.lal.in2p3.fr/pour-demarrer/developpement/python/>
 - Création d'un JupyterHub pour l'hébergement de notebook en cours de discussion
- **CentOS 7:**
 - on sait installer un serveur avec notre environnement (sauf OpenAFS)
 - En attente de la demande des expériences
 - Un serveur interactif disponible pour des tests: lx6
- **Batch système pour Atlas: Finalement pas très satisfaisant ?**

Comptes:

- **Durée de vie des mots de passe = 1 an**
- **Blocage des comptes 3 mois après le départ de l'agent**

Questions

Site support : <https://support.lal.in2p3.fr/>

- Objectif : Publication de toutes les informations dont vous avez besoin (techniques , de bonnes pratiques, contact, ...)
- Le consulter si vous avez une question « technique »
- Merci pour vos retours... ne pas hésiter !

Questions / Discussion

(Date prochain COMUTI : 2^{er} trimestre 2017)