

Le Projet “Travail collaboratif” de l'INSERM

- ✓ 14 régions administratives (DR)
- ✓ 85 sites en France
- ✓ 400 laboratoires de recherche (mixtes)
- ✓ 13000 personnels dont 6500 salariés INSERM
- ✓ Au moins un système implanté par région administrative
- ✓ 30 agents administrant 85 serveurs au total
- ✓ 35 domaines pris en charge de type ville.inserm.fr, exemple : Jean.Dupond@creteil.inserm.fr
- ✓ Près de 8000 BAL, le reste sous-traitées par les partenaires (universités, instituts...)

- ✓ Centraliser l'architecture de Messagerie et son exploitation
- ✓ Améliorer la continuité des services associés
- ✓ Intégration dans le plan de reprise d'activité (PRA)
- ✓ Maintenir l'administration fonctionnelle en région, au plus près des utilisateurs
- ✓ Unifier le nommage, constituer un annuaire pour l'établissement
- ✓ Prendre en compte le nomadisme
- ✓ Apporter des services supplémentaires (le travail collaboratif, la convergence des nouvelles technologies)
- ✓ Concevoir une solution pérenne et évolutive

- ✓ 2006 : revue de l'état de l'art, recherche de retour d'expérience
- ✓ Contraintes :
 - ✓ parc hétérogène
 - ✓ possibilité de retour arrière
 - ✓ respect des standards ...
- ✓ Publication d'un appel d'offre (oct. 2006) :
- ✓ Analyse des offres, 7 réponses :
 - ✓ 4 en code propriétaire MS, IBM, Oracle, Novell
 - ✓ 2 en code partiellement libre : Zimbra, OpenXchange
 - ✓ 1 en code opensource : OBM Entièrement GPL

Un outsider, la seule solution non explorée :



- ✓ **Respect des besoins et contraintes exprimés**
- ✓ Clarté de la réponse et de l'engagement dans les différentes phases du projet
- ✓ Aspect technique
- ✓ Solution utilisant des briques connues et utilisées à l'Inserm
- ✓ Aspects financiers (investissement et fonctionnement)
- ✓ **Coût de la solution indépendant du nombre de comptes**

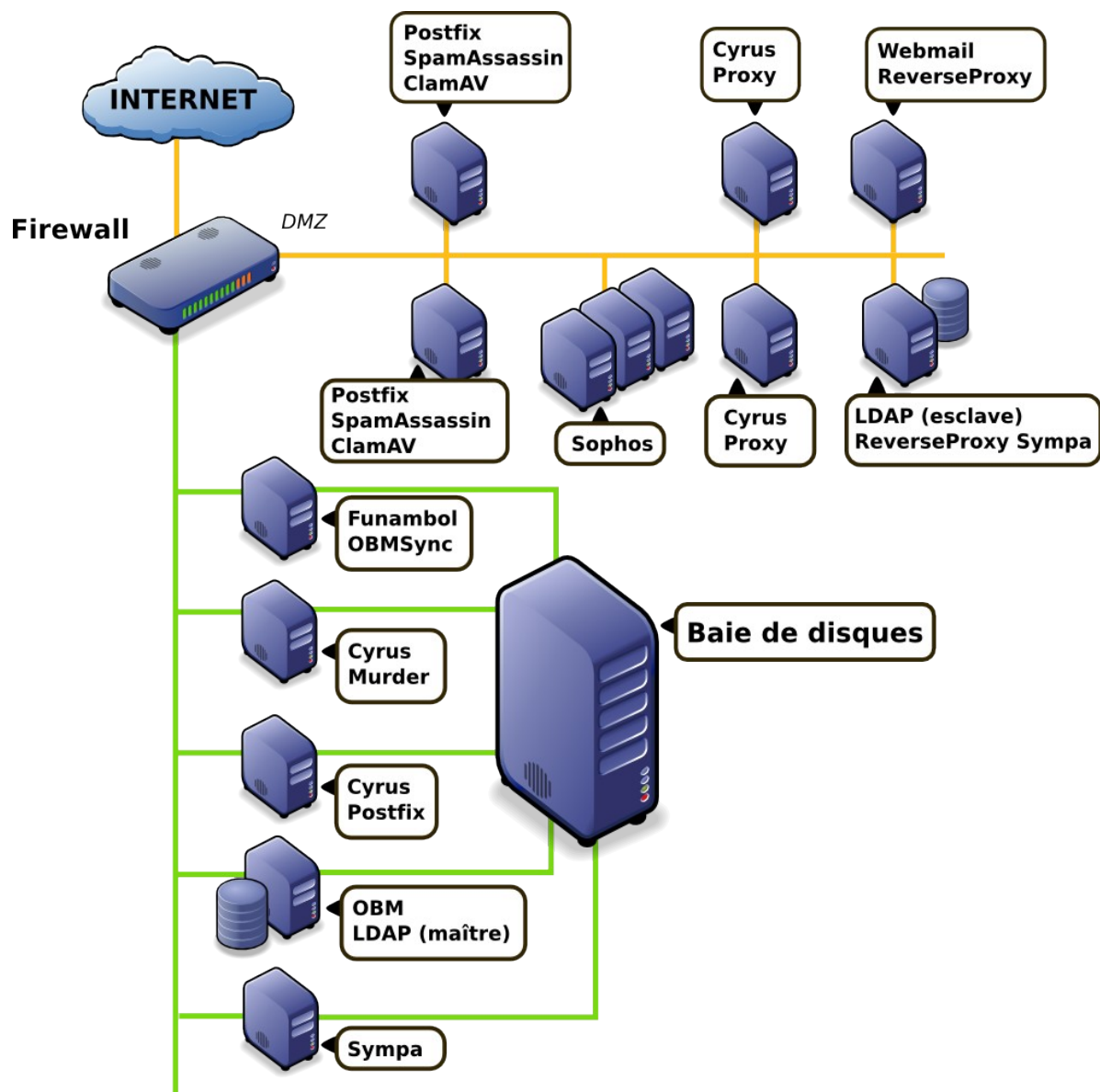


- ✓ **Réalisation mars 2007--> septembre 2007**
- ✓ Recette de septembre à décembre 2007 (50 utilisateurs)
- ✓ Tests de charge en décembre (WebPerformance et Mstone)

- ✓ **Mise en production début janvier 2008 (version 2.1.9)**
 - Activation progressive des comptes (existants puis externes)
 - Mise à jour mineure (2.1.14) en mars 2009

- ✓ **Demande d'évolutions :**
 - workflow et gestion des comptes, traitement par lot, impressions, contacts, etc.
 - Version 2.2.13 actuelle, est disponible pour la communauté.

L'architecture de messagerie



Nous avons complété les fonctionnalités d'OBM en installant :

- ✓ gestionnaire de liste de diffusion: Sympa
- ✓ une messagerie instantannée: OpenFire
- ✓ une application d'échange de fichiers volumineux: Linshare
- ✓ webmail: Horde/IMP
- ✓ SAMBA régionaux

Coté administrateur :

- ✓ gestion de profil, permissions sur les modules
- ✓ traitement par lot des comptes
- ✓ import de comptes utilisateurs et groupes au format csv
- ✓ workflow de création de compte
- ✓ reporting
- ✓ gestion de la messagerie (redirection, quota, alias, mailshare ...)

Non utilisé:

- ✓ SSO (intégrée et CAS)
- ✓ CRM

Fonctionnalités d'OBM couramment utilisées

1- agenda

- ✓ gestion des droits
- ✓ choix de vues, imprimables en pdf
- ✓ réservation de ressources
- ✓ recherche de disponibilités
- ✓ notification automatique

2- Contacts

- ✓ gestion des droits
- ✓ accessible dans l'agenda et les groupes
- ✓ synchronisé avec les PDA/smartphones et clients lourds de messagerie

3- Groupe

- ✓ alias d'adresses fonctionnelles
- ✓ groupe de travail (public ou privé)
- ✓ délimite des populations pour des boites partagées ou des ressources
- ✓ utilisé dans Sympa: propriétaires, modérateurs, abonnés

4- Messagerie

- ✓ gestion des droits
- ✓ redirection
- ✓ message d'absence

5- Ressources

- ✓ gestion des droits
- ✓ Gestion par catégorie/type
- ✓ Accessoires
- ✓ capacité/quantité

- ✓ meilleure intégration du webmail
- ✓ intégration de Jabber
- ✓ protocole plus universel pour l'agenda
- ✓ synchro des tâches
- ✓ **meilleure intégration de Sympa**

Le futur :

- ✓ API REST
- ✓ Caldav
- ✓ minig
- ✓ activsync
- ✓ mappage OpenIdap