

# *Le couplage Sympa - ferme de (doku)wikis pour les organisations virtuelles*



O. Lumineau, D. Verdin, O. Salaün, S. Aumont



Josy "Outils collaboratifs"  
les 1er et 2 octobre 2009 à Strasbourg

# Organisations virtuelles

Le programme de réinsertion sociale des chats : *PRéSoC*



*(parce que les chats c'est bien connu ça fait rien d'autre que de fumer et de jouer au baby foot...)*

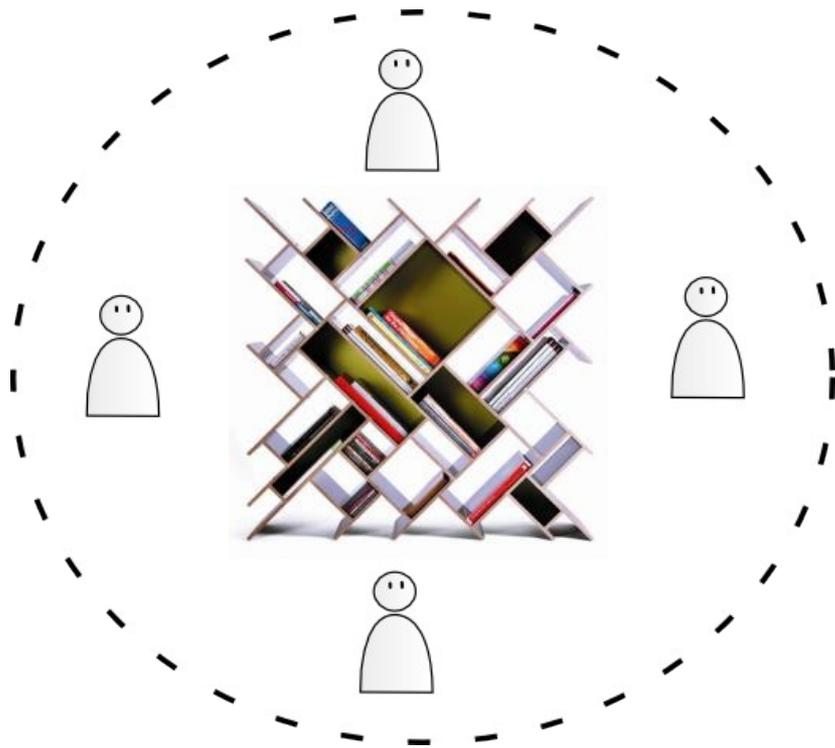
J'ai besoin de :

- Spécialistes des chats
- Spécialistes de la réinsertion sociale

**=> Comment les faire travailler simplement ensemble ?**

# Organisations virtuelles

De quoi a besoin un groupe de travail ?



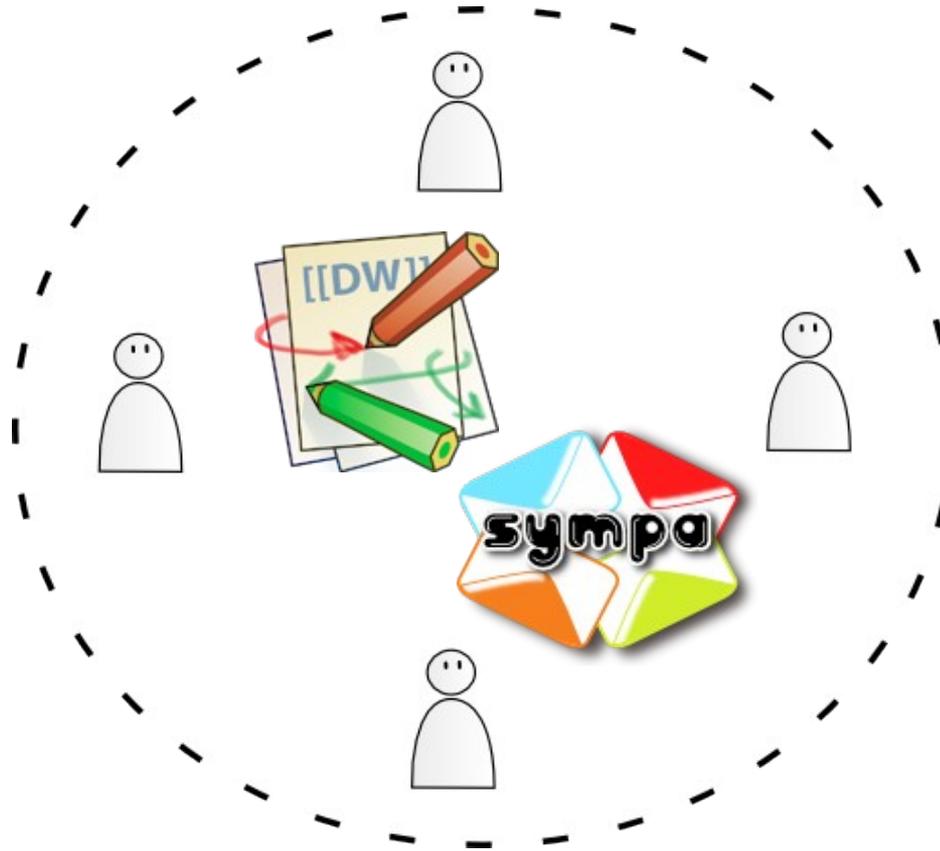
<= Un espace de travail collaboratif :  
**Gestion de contenu**

Une salle de conférence : **Diffusion** =>



# Organisations virtuelles

Organisations réelles => tout le monde dans le même bâtiment



Organisations virtuelles => pas de bâtiment => le web

# Les outils de l'organisation virtuelle

- Diffusion : Sympa
  - Utilisation répandue
  - Bonne gestion de groupe, intégration dans le système d'information
  - Simplicité de création de liste
- Gestion de contenu : Dokuwiki
  - Toutes les fonctions d'un wiki
  - Système de plug-ins
  - Simplicité de création de wiki (ferme de wikis)

# Gestion de groupe

Si une nouvelle personne arrive dans l'équipe !

Nous avons besoin de :

- Créer un compte et gérer les privilèges dans Sympa
- Créer un compte et gérer les privilèges dans Dokuwiki

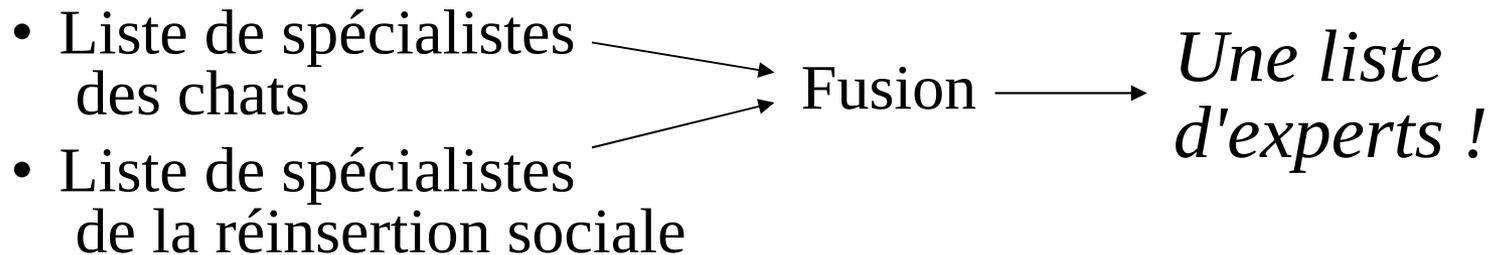
# Gestion de groupe

Gestion de groupe dans Sympa : un groupe = une liste

Membre ajouté dans un groupe :

- Par inclusion (d'une base de données, LDAP, etc...)
- Par enregistrement manuel
- Par fusion de listes

Exemple :



Gestion de groupe dans Dokuwiki :

- Système interne de création de groupes et d'utilisateurs
- Ou par inclusion (LDAP, mySQL, pgSQL)

# Gestion de groupe

The screenshot shows the Sympa web interface for the 'Universalistes' group. The page title is 'Universalistes' and the email address 'presoc@cru.fr' is prominently displayed. The interface includes a navigation menu with options like 'Listes de liste', 'Admin', 'Contact', 'Listes des listes', 'Accueil', 'Info', and 'FAQ'. A sidebar on the left contains sections for 'Abonnés', 'Propriétaires', 'Contacter le propriétaire', 'Abonnement', 'Info', 'Wiki', 'Admin', 'Modérer', 'Archives', 'Partager', 'RSS', 'Documents partagés', and 'Voir les abonnés'. The main content area is titled 'Administration de base' and contains several sections: 'Administration de base' with links for editing the group name, changing the logo, and managing the list; 'Opérations critiques' with links for creating a new list, deleting a list, and changing the list name; and 'Préférences des utilisateurs' with a link for user preferences.

Sympa

The screenshot shows the Dokuwiki web interface for the 'Le wiki de la liste presoc@cru.fr' group. The page title is 'LE WIKI DE LA LISTE PRESOC' and the email address 'presoc@cru.fr' is displayed. The interface includes a navigation menu with options like 'Listes de liste', 'Accueil wiki', 'Liste presoc@cru.fr', 'Informal de presoc', 'Les pages publiques', and 'Page pour vous entretenir'. A sidebar on the left contains sections for 'Listes de liste', 'Accueil wiki', 'Liste presoc@cru.fr', 'Informal de presoc', 'Les pages publiques', 'Page pour vous entretenir', 'RSS', 'RSS', and 'RSS'. The main content area is titled 'Le wiki de la liste presoc@cru.fr' and contains a yellow warning box with a question mark icon and the text: 'Le wiki associé à la liste presoc@cru.fr vient d'être révisé. Il apparaît un grand de la liste de la modification en particulier de modifier votre page d'accueil. Consultez la documentation sur ce service et n'hésitez pas à nous signaler les anomalies que vous pourriez constater.'

Dokuwiki

Serveur SOAP Sympa

Sympa-based access control

Demande d'informations sur l'appartenance au groupe

Requête SOAP get-membership (user@xxx.fr)

Mais il subsiste une double authentification...



# La problématique de l'authentification multiple

1. Votre équipe est constituée.
2. Dans votre organisation virtuelle les droits de chacun sont définis...

... mais le système d'authentification diffère selon les logiciels !

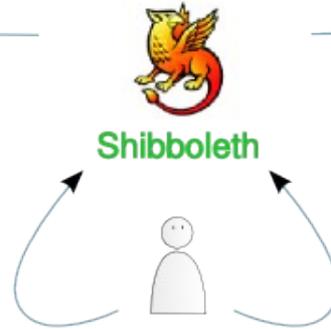
=> Sympa et Dokuwiki ont tous les deux leur propre système d'authentification

**=> On a besoin d'un SSO : Shibboleth**



# Single sign on

## ① Shibboleth-based authentication



## ② Sympa-based access control

asks for group membership informations  
SOAP request get-membership (user@xxx.fr)

Serveur  
SOAP  
Sympa

The screenshot shows the Sympa web interface for 'Universalistes'. The user is logged in as 'presoc@cru.fr'. The interface includes a navigation menu with options like 'Création de liste', 'Admin Sympa', and 'Accès'. The main content area is titled 'Administration de base' and contains several sections: 'Administration de base' with links for filtering configurations, managing lists, and creating lists; 'Opérations critiques' with links for deleting lists and deleting users; and 'Fonctionnalités' with links for managing lists and deleting users. A sidebar on the left contains links for 'Abonnement', 'Info', 'Wiki', 'Adhésions', 'Mailing', 'Archives', 'Poster', 'RSS', and 'documents partagés'.

Sympa

The screenshot shows the Dokuwiki web interface for 'LE WIKI DE LA LISTE PRESOC'. The user is logged in as 'presoc@cru.fr'. The interface includes a navigation menu with options like 'Accueil', 'Liste presoc@cru.fr', 'Intranet de presoc', 'Les pages publiques', and 'Page pour vous entraîner'. The main content area is titled 'Le wiki de la liste presoc@cru.fr' and contains a yellow warning box with a red exclamation mark icon and text: 'Le wiki associé à la liste presoc@cru.fr vient d'être initialisé. Il appartient au groupe de la liste de le modifier, en particulier de modifier cette page d'accueil. Consultez les documents sur ce service et contactez nous à nous signaler les anomalies que vous pourriez constater.' The sidebar on the left contains links for 'Admin', 'Créer cette page', 'Ajouter une page', 'Liste vers cette page', 'S'abonner à la page', 'S'inscrire à la catégorie', 'Index', 'Gérer ma liste', and 'Aide'.

Dokuwiki

# Alors comment crée-t-on l'organisation virtuelle du PRéSoC ?



1. D'abord créer la liste de messagerie dans Sympa
2. Ensuite un seul clic suffit pour le wiki, ici :

olivier.lumineau@cru.fr [Listmaster] Vos préférences Déconnexion

Universalistes

Création de liste Admin Sympa Liste des listes Accueil Aide FAQ

Chercher une liste presoc@cru.fr

Programme de réinsertion sociale des chats

Configurer la liste Personnaliser Gérer les abonnés Liste noire Gérer les archives Gestion des erreurs Journaux

**Administration de base**

- **Éditer la configuration de la liste** : À utiliser avec prudence. Ce menu vous permet de modifier certains paramètres de votre liste. Les paramètres modifiables dépendent de vos privilèges.
- **Personnaliser** : Edition des différents fichiers liés à votre liste.
- **Gérer les abonnés** : Permet d'ajouter ou de supprimer des abonnés, de modérer des demandes d'abonnement, etc.
- **Liste noire** : Permet de consulter et modifier les adresses en liste noire pour cette liste.
- **Gérer les archives** : Téléchargement et suppression des archives de la liste.
- **Gérer les rapports de non remise** : Gérer les rapports de non remise.
- **Journaux** : Un outil d'exploration du journal d'événements de cette liste.

**Opérations critiques**

Créer le wiki de la liste presoc

Supprimer la liste : Supprime entièrement la liste actuelle. Seul un listmaster pourra la restaurer.

Renommer la liste : Permet de changer le nom de la liste. Toutes les informations liées à cette liste seront mises à jour avec le nouveau nom, notamment les archives web et les alias mail.

Fermer l'espace documents : Fermer l'espace de documents partagés. Il peut être restauré en utilisant le bouton "Restaurer l'espace documents".

Abonnés : 0 (Error rate: 0 %)  
Propriétaires olivier.lumineau  
Contacter le propriétaire

Abonnement  
Info  
Wiki  
Admin  
Modérer  
» Message (0)  
» Document (0)  
» Abonnements (0)  
Archives  
Poster  
RSS  
Documents partagés  
Voir les abonnés

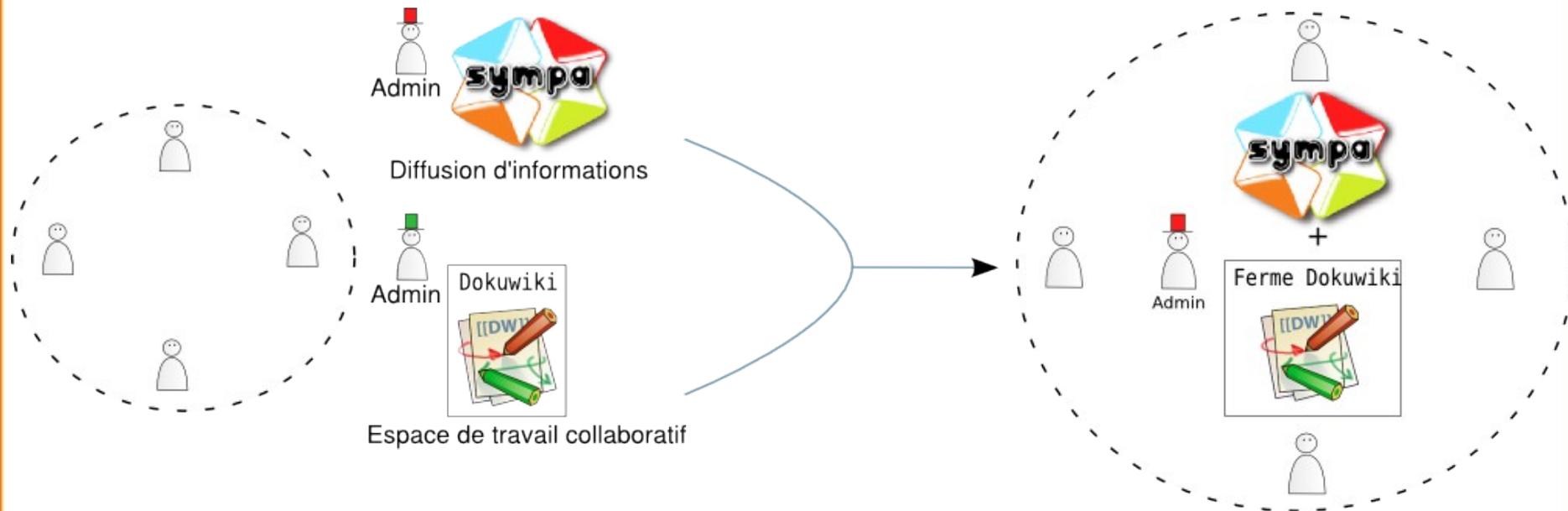
Sélectionner la langue  
Français

## Opérations critiques

Créer le wiki de la liste presoc :



# Résultat du couplage



Un groupe : 2 services avec:

- 2 modes d'authentification
- 2x système de gestion de groupes
- 2x définition de l'administrateur

Un groupe : 2 services avec:

- 1 mode d'authentification (SSO)
- 1x système de gestion de groupes
- 1x définition de l'administrateur

# Illustration de l'existant au CRU

interface list 1

propriétaire liste 1  
=  
admin wiki liste 1



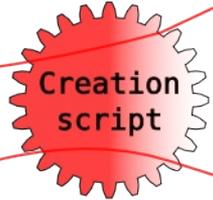
wiki list 1

interface list 2

propriétaire liste 2  
=  
admin wiki liste 2



wiki list 2



Sympa

Dokuwiki farm



## Courte démonstration...

- Aujourd'hui, pas d'effet démo !!  
Tout est enregistré alors ça va fonctionner... ;)

# How to...

- Ce dont vous avez besoin :
  - Sympa 5.x (<https://www.sympa.org>)
  - Dokuwiki comme une jolie petite exploitation agricole (<http://www.dokuwiki.org/dokuwiki>,  
<http://www.dokuwiki.org/tips:farm>,  
<http://www.dokuwiki.org/tips:farm2>)
  - Plugin d'authentification shibboleth et d'autorisations Sympa pour Dokuwiki (<http://www.sympa.org/contribs/shibbolethauth>,  
[http://www.sympa.org/faq/sympa\\_and\\_wiki\\_farm](http://www.sympa.org/faq/sympa_and_wiki_farm),  
<http://sourcesup.cru.fr/projects/dwshibb/>)

## How to...

- Pour le moment l'installation n'est pas encore packagée, plusieurs étapes sont nécessaires :
  1. Installation de Sympa
  2. Petite adaptation des templates de sympa
  3. Installation de Dokuwiki
  4. Application du patch pour transformer Dokuwiki en ferme
  5. Installation du plugin d'authentification shibboleth et d'autorisations Sympa pour Dokuwiki

**Merci pour votre attention !**

